



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

### ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

#### 1. Общие положения

1.1. ООО "Саха Премиум Экспресс", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Артамонова Ивана Герасимовича, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) любому физическому или юридическому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания курьерских услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания курьерских услуг (далее по тексту - Договор).

1.3. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте. Также акцептом Договора-оферты равносильно является подпись Заказчика, его уполномоченного представителя или Отправителя, указанного в заявке Заказчика, в пункте 7 Накладной.

1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru) (далее по тексту - Сайт).

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.10. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

### 2. Термины и определения

Исполнитель - ООО "Саха Премиум Экспресс" является правообладателем коммерческого наименования Саха Премиум Экспресс. Далее по тексту под Исполнителем следует понимать ООО "Саха Премиум Экспресс", его филиалы, представительства, агентов в г. Якутске и других городах, а также иных лиц, кому правообладателем или уполномоченным правообладателем лицами в установленном законом порядке передано право на коммерческое наименование Саха Премиум Экспресс или лиц, которые действуют от имени ООО "Саха Премиум Экспресс" в рамках переданных им полномочий.

Действующие правила – правила оказания Услуг Исполнителем, действующие на момент акцепта Заказчиком Договора и размещенные на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru) как действующие. Являются неотъемлемой частью Договора. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Действующие правила. Изменения в Действующие правила начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

Отправитель – Заказчик или иное физическое или юридическое лицо (в том числе поставщик Заказчика), указанное Заказчиком в Заявке, у которого Исполнитель непосредственно получает Отправление.

Получатель – физическое или юридическое лицо (в т.ч. Заказчик), которому Отправителем адресовано Отправление.

Отправление - материальный объект, пересылка которого не запрещена действующим законодательством, Действующими правилами и Договором, одновременно принятые для доставки Исполнителем в установленном порядке одному Получателю, в том числе документы, товары и прочие грузы. Требования к вложениям и упаковке отправлений содержатся в Действующих правилах и (или) Договоре. При этом под местом понимается вложимое, упакованное в один вид упаковки, неразделимое физически при не нарушении упаковок.

Негабарит (НБ) – Отправление, хотя бы одно место которого имеет вес свыше 31,5 килограмм, а также Отправления суммарным весом (всех мест) более 300 килограмм, отправляемых одновременно одним Отправителем и адресованное одному Получателю, а также Отправление, хотя бы одна из сторон которого превышает 100 см, при этом сумма длин всех сторон Отправления не превышает 150 см.

Хрупкое отправление (ХО)– всякое Отправление, содержащее хрупкие, легко бьющиеся, легко повреждаемые предметы (стекло, пластик, фарфор, бумажные изделия и т.п.), обращение с которым, по мнению Заказчика, требует особой осторожности.

Срок доставки – срок, в течение которого доставляется Отправление. Указывается в рабочих днях.

Режим доставки - определяет срок оказания конкретной Услуги по Доставке. Услуги по Доставке осуществляются в режимах, предусмотренных настоящим Договором.

Тарифы – система ставок, определяющих стоимость конкретной Услуги по Доставке и (или) Дополнительной услуги в зависимости от Режима доставки, расстояния, платного веса, габаритов и иных условий доставки. Тарифы, действующие на момент акцепта Заказчиком Договора, размещены на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru) и являются неотъемлемой частью Договора. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Тарифы. Изменения в Тарифах начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

Дополнительные услуги – услуги, указанные на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), предоставляемые Заказчику по согласованию сторон бесплатно или за плату, обусловленные, в частности, особыми условиями оказания Услуг и (или) особыми характеристиками Отправления.

Платный вес – вес Отправления, подлежащий оплате Заказчиком, согласно Тарифов. Платный вес рассчитывается, исходя из большего значения физического или объемного веса Отправления. Объемный вес Отправления рассчитывается по следующей формуле: длина x ширина x высота в см/5000=объемный вес в кг. Если величина объемного веса больше физического веса, то объемный вес будет платным весом и наоборот.

Накладная – документ (бланк, ярлык), изготовленный типографским способом или автоматизированными системами Исполнителя, составляемый по форме согласно шаблону, размещенному на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru) и подтверждающий факт передачи и сроки передачи Отправления от Исполнителя Получателю. Накладная является подтверждением оказания Исполнителем Услуг по конкретному Отправлению.

Заявка – письменное, онлайн или устное заявление Заказчика о необходимости получения Услуг от Исполнителя Заказчику. Заявка в письменной форме заполняется согласно бланка "Форма заявления" на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru). Заявка в онлайн-форме заполняется на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru). Заявка в устной форме озвучивается Заказчиком Исполнителю по телефонам Исполнителя, указанным на сайте [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru).

### 3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями Договора и действующими правилами Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в сроки, предусмотренные Договором.

3.2. Стоимость Услуг указывается в Тарифах и рассчитывается исходя из значения платного веса.

3.3. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору без предварительного согласования с Заказчиком.

3.4. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем по Заявкам Заказчика за плату следующих услуг (каждая по отдельности, все вместе или в любом сочетании именуется по тексту – Услуги) :

3.4.1. курьерские услуги (экспресс-доставка) и транспортная экспедиция с использованием для доставки Отправлений как собственного, так и привлеченного транспорта;

3.4.2. услуги по вручению Отправлений Получателю;

3.4.3. услуги по приему Отправлений у Отправителя или Заказчика;

3.4.4. услуги по приему, обработке, погрузке, выгрузке, хранению Отправлений и получению Отправлений в пунктах назначения, в объемах необходимых для оказания услуг, указанных в подпунктах 3.4.1. – 3.4.3.

3.5. При этом, во избежание сомнений, Исполнитель не является Продавцом товаров, которые могут входить в Отправление, а лишь осуществляет Доставку Отправлений. Исполнитель не уполномочен вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Получателями, делать заявления и заверять документы от



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971  
имени Заказчика или Отправителя. Исполнитель не проверяет комплектность вложимого Отправления, не дает консультаций по вложимому Отправлению, не осуществляет сборку и упаковку Отправления.

3.6. Исполнитель оказывает Услуги (п.3.4.) по населенным пунктам и территориями, указанным в Тарифах.

- г. Якутск, пригород г. Якутска, Республика Саха (Якутия) за исключением необслуживаемых территорий;
- Российская Федерация за исключением необслуживаемых территорий;
- По всему миру за исключением необслуживаемых территорий.

3.7. Оказание Услуг по доставке Отправлений, а также услуг по перевозке грузов в иные, чем указано в п. 3.6. Договора регионы осуществляется на основании Дополнительного соглашения Сторон и по Тарифам, согласованным Сторонами в таком дополнительном соглашении. При этом Исполнитель осуществляет Услуги по доставке Отправлений и услуги по перевозке грузов через свою региональную сеть, сеть операторов почтовой связи и транспортных организаций, а также с привлечением агентов и перевозчиков.

3.8. В рамках Договора Заказчик может воспользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем. Заказчик также вправе подать Заявку на оказания иных услуг, предусмотренных Действующими правилами, о возможности оказания которых Исполнитель сообщает Заказчику после обработки Заявки. Порядок заказа и оказания дополнительных услуг предусмотрен Договором и Действующими правилами. На необходимость оказания Дополнительной услуги обязательно должно быть указано в Заявке.

## 4.Срок акцепта, срок действия договора

4.1.Срок для совершения акцепта Заказчиком определяется сроком поступления оплаты или предоплаты за Услуги, а также сроком проставления подписи Заказчиком, его уполномоченным представителем или Отправителем, указанным в Заявке Заказчика, в пункте 7 Накладной.

4.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 5.Сроки оказания услуг

5.1.Сроки оказания Услуг согласовываются Сторонами в соответствии со сроком доставки и режимом доставки, указанными в Тарифах и являющимся неотъемлемой частью Договора-оферты.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

### 6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется осуществлять прием, обработку, перевозку Отправлений Заказчика в соответствии с предметом Договора и производить их доставку по адресам, указанным в Накладной, с учетом условий заказанных Дополнительных услуг, в сроки, предусмотренные соответствующим Режимом доставки.

6.2. Исполнитель обязуется по просьбе Заказчика предоставлять информацию о местонахождении принятого к доставке Отправления и о вручении Отправления Получателю, предоставлять Акты оказанных услуг, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

6.3. Заказчик обязуется оставлять заявки на забор Отправлений в порядке, предусмотренном Договором и Действующими правилами.

6.4. Заказчик обязуется выбрать Режим доставки в соответствии со сроками оказания Услуг и Тарифами.

6.5. Заказчик обязуется не предоставлять к отправке Отправления, запрещенные к пересылке действующим законодательством РФ и Действующими Правилами, в том числе Отправления, содержащие в себе едкие, ядовитые, скоропортящиеся, а также требующие особых условий хранения и/или транспортировки вещества и предметы, в том числе вещества, чувствительные к температурному воздействию. Список запрещенных к пересылке Отправлений указан в Действующих правилах.

6.6. Заказчик обязуется упаковывать Отправления надлежащим образом, обеспечивающим сохранность вложимого Отправления при их перевозке всеми видами транспорта, с учетом погрузо-разгрузочных работ и штабелирования Отправлений в процессе транспортировки. Выбор упаковки Отправления должен соответствовать характеру вложимого Отправления. В случае несоответствия упаковки характеру вложимого Отправления Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность такого Отправления в процессе его транспортировки. В случае потребности Заказчика в упаковке Отправления силами Исполнителя (в том числе, в стретч-пленку, коробки и т.д.) Заказчик обязан заказать соответствующую дополнительную упаковку.

6.7. Заказчик обязуется обеспечить передачу Исполнителю Отправлений в ненарушенных индивидуальных упаковках, исключающих доступ третьих лиц, без видимых механических повреждений, а также обеспечить указание в Накладной на каждое Отправление корректных данных Получателя для передачи Исполнителю в порядке и сроки, согласованными Сторонами в Договоре.

6.8. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю всю необходимую для исполнения его обязанностей информацию, в частности о свойствах Отправлений и о Получателях.

6.9. Исполнитель вправе не приступать к исполнению Услуг и обязательств, предусмотренных Договором, в случае отсутствия в Заявке и Накладной Заказчика всей необходимой информации.

6.10. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

6.11. В случае нарушения Заказчиком условий и сроков оплаты, предусмотренных Договором, Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, передавать им всю необходимую информацию для взыскания просроченной задолженности с Заказчика. Исполнитель вправе потребовать компенсации Заказчиком расходов, связанных с оплатой услуг третьим лицам.

6.12. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в частности, агентов, иные почтовые и курьерские службы. Исполнитель в процессе оказания Услуг также вправе использовать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

6.13. Выбор маршрута следования Отправления, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией Исполнителя.

6.14. Заказчик оформляет Заявку и несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявке.

6.15. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность Отправлений. В случае порчи или утраты Отправлений по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную условиями Договора.

6.16. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее хранение Отправлений в процессе их доставки. Исполнитель обязуется сохранить непринятые, неоплаченные Получателем (Покупателем) Отправления для возврата Заказчику или Отправителю, в порядке, предусмотренном Договором.

## 7. Порядок сдачи-приема услуг

7.1. Исполнитель по устному или письменному запросу Заказчика в свободной форме доставляет Акты предоставленных услуг через представителя Исполнителя, по электронной почте или Почтой России.

7.2. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней Заказчиком с момента доставки, возврата, уведомления Исполнителем Заказчика или Отправителя об уничтожении отправления не будет оформлена претензия в соответствие с порядком и условиями Договора, Услуга считается оказанной в срок и полностью, а Заказчик не имеет претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг.

## 8. Стоимость услуг

8.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается согласно Тарифов, сроков доставки и режима доставки исходя из значения платного веса Отправления.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

### 9. Порядок расчетов

9.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в течение 1 (одного) календарного дня.

9.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из нижеперечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом, обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика;

- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью системы приема платежей "Яндекс Деньги" и иных электронных платежных систем, указанных Исполнителем;

- передача Заказчиком наличных денежных средств Исполнителю.

9.3. Возврат Исполнителем Заказчику излишне оплаченных денежных средств за Услуги или по не оказанным и отмененным Услугам, а также денежных средств, подлежащих оплате по претензии Заказчика, производится по письменному заявлению Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней после получения заявления Исполнителем. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем по претензии Заказчика согласно пункта 12 Договора. Возврат производится перечислением Исполнителем денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Заказчика. Письменное заявление на возврат денежных средств заполняется Заказчиком или его уполномоченным представителем в свободной форме с указанием полных реквизитов для перечисления: БИК, расчетный счет, наименование банка, корр. счет, ИНН, КПП (если Заказчик – юридическое лицо), полное наименование получателя платежа (ФИО, если Заказчик – физическое лицо). Порядок подачи заявления: сканированную копию заявления с подписью Заказчика, датой, ФИО и печатью, если Заказчик – ИП или юридическое лицо, Заказчик отправляет на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте 15 Договора. При этом, обязанности Исполнителя в части возврата денежных средств считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Исполнителя со счета Исполнителя.

### 10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

10.2. В случае утраты или порчи Отправления по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере 3000 (три тысячи) рублей. Возмещение ущерба, причиненного Исполнителем в данном случае Заказчику путем утраты или порчи (повреждения) Отправления может быть произведено в частности путем зачета указанных сумм в счет денежных обязательств Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственность за порчу (повреждение) Отправления:

- а) если в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки, т.е. в Накладной отсутствует отметка Получателя о принятии Отправления в нарушенной упаковке;
- б) если факт вскрытия Отправления или пропажи, порчи вложимого (части вложимого) был установлен после вручения Отправления Получателю, в момент вручения Отправления о его порче не был составлен соответствующий акт с участием представителей Исполнителя;
- г) в случае опрочки Заказчиком Отправления, вложимое которого содержит в себе предметы, запрещенные к пересылке Договором, при отсутствии у сотрудников Исполнителя в момент приема Отправления подозрений (путем визуального осмотра) о наличии предметов и веществ, запрещенных к пересылке. В данном случае Заказчик обязуется компенсировать все документально подтвержденные убытки Исполнителя, связанные с этим.
- д) если порча или утрата Отправления вызвана свойством вложения Отправления;
- е) в случае нарушения Заказчиком порядка упаковки Отправления, в том числе не соответствия упаковки содержимому Отправления.
- ё) в случае нарушения сроков Доставки по установленным настоящим Договором причинам, а также по иным, не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, в связи с чем вложимое Отправления было испорчено, в виду особых сроков его хранения;
- ж) в отношении которого требуется соблюдение определенного температурного режима.

10.4. Исполнитель не несет ответственность за недостачу или повреждение (полное или частичное) Отправления, произошедших по вине Заказчика или вследствие особых свойств пересылаемого Отправления, в частности:

- а) нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа;
- б) самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложимого Отправления;
- в) электрическое или магнитное повреждение, уничтожение электронных и фотографических изображений, записей.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора (в том числе относительно сроков доставки) в случае, если Отправление или часть его задержаны, изъяты или уничтожены уполномоченными органами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем (Получателем) за возможное несоответствие Товара запросу Потребителя (Получателя), договору купли-продажи и иным условиям обязательства, существующего между Заказчиком и Потребителем. Заказчик несет полную ответственность





## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971 перед Потребителем (Получателем) в части, касающейся качества, информации о Товаре, его потребительских свойствах и т.п.

10.7. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Заказчика, либо Получателя (Покупателя).

10.8. Исполнитель несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки, предусмотренных Договором, сроками доставки, режимом доставки и тарифами, в размере 0,1 % от размера тарифной платы за данное Отправление за каждый календарный день задержки, но не более стоимости доставки по такому Отправлению, если такие задержки произошли по вине Исполнителя. Во избежание сомнений Исполнитель не несет ответственность за превышение сроков доставки в случае приостановки оказания услуг.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за возможное увеличение сроков доставки или недоставку Отправлений Заказчика к Получателю в случаях:

- а) если Заказчик или Отправитель указал на Накладной неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя;
- б) если это связано с внутренним распорядком организации – Получателя, о котором Исполнитель не был поставлен в известность;
- в) если Заказчик или Получатель не обеспечили свободный доступ Исполнителю к Получателю;
- г) если по желанию Получателя была изменена дата доставки Отправления.

10.10. Заказчик несет ответственность (в том числе в порядке регресса) в соответствии с действующим законодательством РФ за вред, причиненный сотрудникам и имуществу Исполнителя, а также другим клиентам Исполнителя и третьим лицам, возникший вследствие отправки Отправления, содержащего предметы и вещества, запрещенные к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого отправления.

10.11. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Отправлений неправомочному Получателю, к которой привели недостоверные инструкции Заказчика по выбору категории Отправления, указанию адреса Получателя и/или переадресации, а также особые указания Заказчика на полномочия отдельных Получателей на получение Отправлений.

10.12. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду, процентный доход, деловую репутацию, моральный ущерб, неустойки, штрафы, пени и прочие платежи, вызванные увеличением сроков доставки, недоставкой Отправлений по любой причине, отменой Услуг Заказчиком, неполучением в срок любых платежей от Исполнителя, в том числе возврата денежных средств по претензии Заказчика за не оказанные или отмененные Услуги вне зависимости от того, являются ли подобный ущерб и убытки особыми или косвенными, даже если Исполнитель был поставлен в известность о риске возникновения подобного ущерба или убытка как до, так и после приема Отправления. Заказчик вправе самостоятельно осуществлять страхование особых рисков.



## САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

### 11. Основания и порядок расторжения договора

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

11.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 15 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

11.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.3.1. В любое время при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.4.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору на срок более 10 рабочих дней.

### 12. Разрешение споров из договора

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

12.2. Претензионные письма направляются Сторонами на электронную почту, указанную п. 15 Договора, в заявке Заказчика или Накладной.

12.3. Допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: факсимильной связью, Почтой России, курьерской почтой.

12.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

12.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

### 13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а



## **САХА ПРЕМИУМ ЭКСПРЕСС**

ООО "Саха Премиум Экспресс", 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, офис 2, тел. (4112) 256644, e-mail: [Info@sakhape.ru](mailto:Info@sakhape.ru), web: [www.sakhape.ru](http://www.sakhape.ru), ИНН: 1435278187, ОГРН: 1141447002971

именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2.Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону.

13.3.Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

### **14.Прочие условия**

14.1.Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

### **15.Реквизиты исполнителя и контактная информация**

15.1.Юридический адрес – 677013, г. Якутск, ул. Сергеляхская, д. 12/2, кв. 2; тел. - +7 (4112) 256644; e-mail – [info@sakhape.ru](mailto:info@sakhape.ru) ; ИНН - 1435278187; КПП - 143501001; ОГРН - 1141447002971; р/с - 40702810901270005933 в Ф ОНЛАЙН ПАО "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ" к/с 30101810600000000999; БИК 044583999.